

	MANUAL – ANEXO 1	Fecha: 30/01/2017 Código: ANEXO 01
	POLÍTICA	Página: 1 de 2 Revisión: 04

MECANIZADOS CASTRO GALICIA, S.L., dedicada al diseño y fabricación de todo tipo de componentes mecánicos, utillaje y maquinaria para la industria, ha establecido un Sistema de Gestión con el fin de mejorar al máximo las características de su actividad e implementar un sistema de mejora continua en la organización que permita conseguir un mayor grado de satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Los trabajos de mecanizado, la fabricación de piezas, el diseño y montaje de máquinas que se realizan, se enfocan a un tipo de sectores específicos como son alimentación, automoción y la industria en general, entendiendo de esta forma el concepto de la “visión” de **MECANIZADOS CASTRO GALICIA, S.L.** como “ser un referente regional en diseño y fabricación de maquinaria y utillajes innovadores”.

La presente política de **MECANIZADOS CASTRO GALICIA, S.L.** basada en el desarrollo, toma como base, la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento de los procesos. Para ello, se analizarán resultados obtenidos de los distintos procesos y se tomarán medidas de mejora.

Como parte de esta política se encuentra el fomentar la motivación de todo el personal para que participe activamente en la implantación y en el mantenimiento del Sistema de Gestión, en el control de la Calidad de nuestra fabricación en taller y el fomento de las actividades de I+D+i.

Para alcanzar este fin, tomamos como base el cumplimiento de los requisitos explícitos de nuestros clientes, partes interesadas, las normas de obligado cumplimiento, las normas ISO 9001:2015 y UNE 16602: 2014, así como la legislación y reglamentación de nuestro sector y los procedimientos establecidos en la organización.

Para cumplir con esta política, en **MECANIZADOS CASTRO GALICIA, S.L.** nos marcamos y asumimos el compromiso con la calidad global basado en:

- Proporcionar servicios de calidad y la máxima perfección en los acabados de las piezas fabricadas
- Ofrecer un servicio personalizado de asesoramiento en el diseño e innovaciones.
- Realizar un servicio de diseño, fabricación y montaje y puesta en marcha cumpliendo los compromisos acordados con el cliente con vistas a evitar cualquier desviación al respecto.
- Fomentar en nuestros proveedores la prestación de servicios con un enfoque basado en la calidad y en la mejora continua, garantizándonos la adquisición de materiales de calidad, un servicio eficaz y con garantías.
- Atención a las demandas de clientes y suministradores
- Aportar un servicio de asesoramiento en la elección de los materiales y elementos utilizados en las fabricaciones, adaptándonos a las cambiantes necesidades de los clientes.
- Mejora de nuestros recursos, maquinaria, equipos y su gestión (medios materiales, empleados).
- Atención permanente a las innovaciones y cambios tecnológicos
- Motivación continua del personal.

Así mismo, nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión, anticipándose a la presentación de no conformidades o incidencias, buscando siempre conseguir de sus clientes y otras partes interesadas un grado de satisfacción óptimo.

Desde la Gerencia de la organización se establece el firme compromiso de facilitar los recursos que sean necesarios para alcanzar los objetivos descritos en nuestra Política, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora en todos los departamentos de la empresa. Esta política proporcionará un marco de referencia para establecer, revisar los objetivos y se pone a disposición de todas las partes interesadas.

El Gerente de MECANIZADOS CASTRO GALICIA, S.L.

A 30 de Enero de 2017