

OBJETIVO

Este documento tiene por objetivo que nuestros Colaboradores y Proveedores adquieran un conocimiento más amplio nuestras Necesidades y Expectativas generales y que ello les proporcione un marco para ofrecernos productos y servicios avanzados e innovadores, de calidad, que nos ayuden a crear valor para todas nuestras Partes Interesadas.

CRITERIOS GENERALES DE EVALUACION

*Dado que las compras de productos y servicios afectan en mayor o menor medida a la calidad del producto que llega al cliente, como a todo el proceso de la **cadena de valor** que lo genera desde la dirección de **MECANIZADOS CASTRO GALICIA S.L.** se ha decidido establecer y desarrollar un sistema para garantizar la calidad de los servicios prestados a la organización, así como evaluar la compra de materias primas.*

*Para desarrollar los procesos de selección de proveedores y colaboradores externos, **MECANIZADOS CASTRO GALICIA S.L.** podrá solicitar información acerca de todos o algunos de los puntos a continuación indicados:*

- *Certificados de Sistemas de Gestión (se considera una buen práctica de nuestros proveedores el aportar esta documentación actualizada de manera proactiva).*
- *TC2.*
- *DNI (Empleados externos).*
- *Manual Prevención, referente al puesto de trabajo.*
- *EPI'S.*
- *Carnet Instaladores.*
- *Compromisos de confidencialidad, propiedad intelectual, LOPD, etc...*

De forma general, para llevar a cabo la evaluación, seguimiento del desempeño y la reevaluación continua de nuestros proveedores, se podrán tener en cuenta, entre otros, los siguientes criterios:

- *Proveedores de servicios: Evaluación del servicio prestado*
 - *Calidad del servicio prestado, Solvencia y Capacidad técnica ofrecida en todos los ámbitos: competencia del personal que el proveedor ha destinado a los servicios, capacidad de los métodos, procesos, medios, instalaciones y equipos empleados en la prestación de servicios y la calidad y cualidades de los materiales y recursos empleados.*
 - *Cumplimiento de todos los requisitos que se establezcan a nivel contractual o en ofertas de prestación de servicios.*

- *Proveedores de productos, materias primas y mercancías*
 - *Diferencia Cantidades entre pedido y servido*
 - *Retrasos en las entregas*
 - *Plazos de entrega*
 - *Estado o tipo embalaje*
 - *Calidad del producto recibido*
 - *Capacidad y rapidez de respuesta*

Revisión	Descripción de las modificaciones	Fecha
00	Edición Inicial	18/10/18